

CENTRE
D'Action **BÉNÉVOLE**
VALCOURT ET RÉGION

Maison CoopTel



Rapport d'activité
2020-2021

TABLE DES MATIÈRES

Présentation du Centre d'action bénévole	3
• Historique	
• Mission	
• Philosophie d'action	
• Champs d'action	
• Territoire	
Présentation du conseil d'administration	4
Présentation des employés	4
Mot du président	5
Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole	6
• Journée internationale des bénévoles	
• Prix Hommage bénévolat-Québec	
• Semaine de l'action bénévole	
• Promotion	
• Activité d'autofinancement et promotionnelle	
• Représentations	
Soutien à la communauté	8
• Concertation	
• Services aux individus	
• Soutien à domicile	
• Initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables	
• Autres services aux individus	
• Opération Septembre	
• Halte-garderie	
• Programme en sécurité alimentaire et gaspillage alimentaire	
• Soutien aux organismes	
Gouvernance et vie associative	14
• Soutien aux bénévoles	
• Activités et gestes de reconnaissance	
• Tableau synthèse	
Gestion	15
• Formation du personnel	
• Soutien bénévole	
• Rencontre d'équipe	
Soutien de la communauté	15
Remerciements	16

HISTORIQUE

Le Centre d'action bénévole Valcourt et Région existe depuis 1977 et a été incorporé en 1979. Il est reconnu comme organisme de bienfaisance enregistré depuis 1990.

MISSION

Promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux socio-communautaires-humanitaires qui concernent la population de son territoire.

PHILOSOPHIE D'ACTION

Pour le Centre, l'action bénévole est le moyen privilégié qui permet de favoriser le développement personnel et social, en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu.

CHAMPS D'ACTION

- 1 Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole
- 2 Soutien à la communauté
- 3 Gouvernance et vie associative

TERRITOIRE

Les sept municipalités desservies par le Centre d'action bénévole pour l'ensemble des services sont :

- ▶ Bonsecours
- ▶ Canton de Valcourt
- ▶ Lawrenceville
- ▶ Maricourt
- ▶ La MRC du Val-Saint-François est également desservie pour le travail de milieu auprès des aînés (ITMAV)
- ▶ Racine
- ▶ Sainte-Anne-de-la-Rochelle
- ▶ Valcourt



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020-2021 :

Pierre-Yves Lemay , président	Résidant de Valcourt
Ginette Côté , vice-présidente	Résidante de Racine
Jean-Pierre Brien , secrétaire	Résidant de Sainte-Anne-de-la-Rochelle
Joan Tuck , trésorière	Résidante de Bonsecours
Raymonde Carbonneau , administratrice	Résidante du Canton de Valcourt
Claudette Pépin , administratrice	Résidante du Canton de Valcourt
Cécile Roy , administratrice	Résidante de Lawrenceville
Anne Cloutier , administratrice	Résidante du Canton de Valcourt
Sylvie Ledoux , administratrice depuis février 2021	Résidante du Canton de Melbourne

EMPLOYÉS 2020-2021 :

Marie-Line Briand, directrice générale par intérim
Colette Fontaine, coordonnatrice du soutien à domicile
Louise Girard, coordonnatrice des services alimentaires
Julie St-Pierre, secrétaire-comptable
Sébastien Champagne, travailleur de milieu auprès des aînés



Employés ayant quitté dans l'année :

Jean-Yves Bergeron, directeur général, d'octobre 2020 à mai 2021

Jean-Daniel Mary, chargé de projet en sécurité alimentaire,
de septembre 2020 à mars 2021

MOT DU PRÉSIDENT

Chers bénévoles, partenaires et amis,

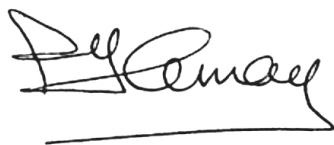
Vous ne seriez pas surpris si je vous disais que l'année qui se termine fût très mouvementée. J'ai le privilège de remplacer Madame Raymonde Carbonneau qui a présidé le conseil d'administration du Centre d'action bénévole pendant près de 10 ans. Nous la remercions pour l'énergie et le professionnalisme qu'elle a donnés à notre organisation comme présidente du conseil d'administration. On n'a qu'à penser au projet de relocalisation dans lequel elle s'est investie à 100%, sans compter ses heures.

L'année 2020-2021 est presque un copier/coller de l'année 2019-2020. Nous avons dû encore composer avec la COVID-19 et les restrictions sanitaires. De plus, nous avons refait un processus de recrutement pour une nouvelle personne à la direction générale puisque Monsieur Jean-Yves Bergeron a quitté son poste en mai dernier. Madame Marie-Line Briand est venue nous dépanner encore une fois pour la gestion administrative du Centre d'action bénévole.

À ces turbulences, il faut ajouter l'absence prolongée de notre Julie. Dans son rôle de secrétaire-comptable, elle occupe un poste pivot dans notre organisme. Nous souhaitons qu'elle se rétablisse rapidement et avons bien hâte de la revoir à nos côtés.

Heureusement, notre Centre d'action bénévole a une équipe d'employés et de bénévoles dévoués. Tous ont mis l'épaule à la roue pour offrir les services attendus par nos communautés. Graduellement, les activités reprennent et nous voyons que du positif poindre à l'horizon.

Au nom du conseil d'administration du Centre d'action bénévole Valcourt et Région, j'aimerais remercier tous ces gens qui croient à notre mission et qui contribuent à promouvoir et à développer l'action bénévole dans notre belle région.



Pierre-Yves Lemay

SOUTIEN AUX ORGANISMES DANS LE DÉVELOPPEMENT, LA PROMOTION ET LA RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Ce champ comprend toutes les actions visant à faire le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole et à soutenir les bénévoles dans leur implication. Ce champ d'action touche les bénévoles de toute la communauté.

Journée internationale des bénévoles

Promotion sur le site Web et la page Facebook du Centre d'action bénévole, dans le Val-Ouest, TVME et les bulletins municipaux.

Prix Hommage bénévolat-Québec

Porte-parole pour le prix Hommage bénévolat-Québec dans la région de Valcourt.

Semaine de l'action bénévole

Publicité pleine page dans La Pensée de Bagot et publicité sur la page Facebook du Centre d'action bénévole, dans le Val-Ouest, TVME et le panneau électronique de la Ville de Valcourt.

Promotion

Les **bénévoles** sont les principaux promoteurs de l'action bénévole.

Le Centre d'action bénévole utilise tous les médias disponibles dans le milieu pour informer, sensibiliser à l'action bénévole et faire connaître les actions menées : site Web et page Facebook de l'organisme, les bulletins municipaux (L'Informateur, L'Info Canton, Le Racinoscope, Le Municipal, Le Larocheois, le Moulin Express et Les Échos de Maricourt), l'hebdomadaire régional La Pensée de Bagot, le journal électronique Val-Ouest, la télévision communautaire TVME, les panneaux électroniques de la Ville de Valcourt et de la municipalité de Sainte-Anne-de-la-Rochelle, Facebook de l'intervenant de milieu à l'OMH.

177 publications ont eu lieu dans l'année

Présentation sur le bénévolat aux étudiants d'Apprendre autrement

Rencontre avec les représentants des municipalités

Promotion du travail de milieu directement dans le milieu

Visite de la députée fédérale



SOUTIEN AUX ORGANISMES DANS LE DÉVELOPPEMENT, LA PROMOTION ET LA RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Activité d'autofinancement et promotionnelle

Le Centre d'action bénévole Valcourt et Région a tenu une activité bénéfice de vente de couronnes d'entraide durant la période des Fêtes.

- ▶ Nous avons vendu 222 couronnes
- ▶ 20 bénévoles impliqués
- ▶ 134 heures bénévoles



Couronnes d'entraide

Représentations

Le Centre d'action bénévole fait partie de plusieurs regroupements et organismes régionaux et provinciaux :

- ▶ La Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ);
- ▶ Le Regroupement des Centres d'action bénévole de l'Estrie (RCABE);
- ▶ Le Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie (ROC de l'Estrie);
- ▶ Le Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ);
- ▶ Le Regroupement des cuisines collectives de l'Estrie (RCCE);
- ▶ L'Association des haltes-garderies communautaires du Québec;
- ▶ L'Appui pour les proches aidants Estrie;
- ▶ L'Observatoire estrien du développement des communautés (OEDC);
- ▶ JEVI, centre de prévention du suicide - Estrie;
- ▶ Association pour l'assurance collective des organismes communautaires du Québec (AACOCQ).

Autres représentations

- ▶ CIUSSS de l'Estrie - CHUS
- ▶ Réseau 211

20 représentations

3 employés impliqués



Cuisine collective



Le soutien à la communauté comprend :

- 1 Participation à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants dans la communauté;
- 2 Soutien ou réalisation de services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté;
- 3 Service de référence ou d'accompagnement vers les ressources du milieu;
- 4 Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès.

Concertation

Afin de favoriser une réponse adéquate aux besoins du milieu, le Centre d'action bénévole participe à différentes Tables de concertation et collabore avec les organismes, les associations et les établissements de la MRC du Val-Saint-François :

- ▶ Corporation de développement communautaire du Val-Saint-François (CDC)
- ▶ Table de concertation pour les aînés du Val-Saint-François
- ▶ Table de concertation du réseau local de services en santé mentale
- ▶ Val Famille
- ▶ Culture aux aînés
- ▶ Table en sécurité alimentaire
- ▶ Valcourt 2030
- ▶ ITMAV MRC
- ▶ Sécurité alimentaire MRC

17 représentations

5 employés impliqués

1 bénévole

1 heure bénévole



Jardin communautaire

Services aux individus

La pandémie a malheureusement eu un impact sur toutes les activités de groupe qui rejoignaient les personnes aînées ainsi que les personnes à faible revenu et la population en général. Ces activités ont dû être interrompues en respect des directives de la santé publique.

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Soutien à domicile

Le nombre d'usagers par municipalités qui reçoivent des services de soutien à domicile :

MUNICIPALITÉS	USAGERS
Bonsecours	67
Canton de Valcourt et Valcourt	357
Lawrenceville	93
Maricourt	120
Racine	85
Sainte-Anne-de-la-Rochelle	60
TOTAL	782



Projet trousse pandémie

Les services offerts en soutien à domicile :

SERVICES	USAGERS	NOMBRE DE SERVICES	BÉNÉVOLES	HEURES BÉNÉVOLES
Accompagnement-transport et aide aux commissions	52	170	8	554
Café-show	8	20	-	-
Envoi de cartes	485	485	6	98
Groupe de soutien aux proches aidants	7	2	-	-
Popote roulante	41	3 814	25	686
Sac-cadeau Noël	74	74	9	19
Télésurveillance	35	24	-	-
Trousse cognitive et artistique	60	60	5	5
Visite et téléphone amical	33	103	9	177

Un projet financé par Centraide Estrie a permis l'achat de 20 tablettes, en plus des trousse cognitive et artistique, pour permettre aux personnes âgées de se réseauter.

Initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables

Par Sébastien Champagne

Pour que le programme ITMAV puisse continuer d'exister et d'être en santé, je dois me faire connaître continuellement. Visiter les restaurants, salons de coiffure, hôtels de ville, postes de police, font partie de ma routine. Bref, je dois aller vers les gens pour leur parler de ce qu'est l'ITMAV. Aussi, je dois absolument organiser ou participer à des activités qui rejoignent beaucoup de gens. Exemples : Spectacles du groupe de musique Les Déconfinés à La Brunante avec Colette, m'impliquer au dépannage alimentaire du vendredi matin aux Tabliers en folie de Richmond, être présent à l'inauguration du frigo communautaire de Windsor, etc. Dans la dernière année, 28 activités ont été accomplies et 224 personnes ont été rejointes.

REPÉRAGE ET PROMOTION



VALCOURT 9 activités (76 personnes rejointes)

WINDSOR 10 activités (114 personnes rejointes)

RICHMOND 9 activités (34 personnes rejointes)

Après que les graines du repérage ont été semées, les gens qui ont entendu parler de l'ITMAV commencent à me contacter dans les jours, semaines ou mois qui suivent. Entre le 1er septembre 2020 et le 31 août 2021, ce sont 45 nouvelles personnes qui ont intégré les services ITMAV.

NOUVELLES INTÉGRATIONS AUX SERVICES ITMAV



VALCOURT 29 personnes

RICHMOND 10 personnes

WINDSOR 6 personnes

Les gens qui me contactent ont généralement besoin d'aide à la paperasse, d'un dépannage alimentaire, de régler un conflit, d'écoute, etc. Généralement, je les rencontre une seule fois, mais il est possible de les voir à de multiples reprises. Les accompagnements s'effectuent toujours de deux façons : en personne ou par téléphone. Dans la dernière année, ce sont 283 accompagnements qui ont été réalisés.

ACCOMPAGNEMENTS EFFECTUÉS



TÉLÉPHONE 118
EN PERSONNE 165

Du nouveau

Cette année, deux nouveautés se sont greffées à mon travail : les codes QR (passeport vaccinal) et le Café-Show. En ce qui a trait aux codes QR, bon nombre de personnes qui, faute d'un ordinateur maison, me contactaient pour que je puisse les aider à imprimer leur passeport vaccinal. Concernant le Café-Show, il s'agit d'un rendez-vous hebdomadaire avec des aîné.e.s de Valcourt par l'entremise la plateforme Messenger. Colette et moi sommes à l'animation. Musique, discussions et quiz sont au menu. Que de plaisirs !

En conclusion

Quoique j'ai dû m'adapter au rythme de la pandémie, cette dernière n'a pas ralenti ma charge de travail. Au contraire, en terme du nombre d'accompagnements effectués par rapport à l'an passé, il y a eu une légère hausse. En somme, on pourrait dire que le programme ITMAV me va bien. La latitude de travail à plusieurs niveaux me plaît beaucoup. Bref, pour une deuxième année consécutive, ça va bien entre moi et les aîné.e.s du Val-Saint-François.



Les Déconfinés

Autres services aux individus

SERVICES	USAGERS	NOMBRE DE SERVICES	BÉNÉVOLES	HEURES BÉNÉVOLES
Clinique d'impôt	183	380	15	513
Dépannage alimentaire	195	353	25	387
Information	111	111	-	-
Intervention de soutien	7	7	-	-
Panier de la rentrée	4 familles	4	-	-
Jardin communautaire	14	16 lots, 3 bacs surélevés	-	-

Opération Septembre

Grâce à un don de L'Œuvre de Bienfaisance de Valcourt et de Centraide Estrie, de l'aide financière est accordée aux familles à faible revenu pour défrayer le coût des fournitures scolaires. En 2020 ► **22 familles** ► **37 élèves**

Halte-garderie

Grâce à une subvention du Ministère de la Famille, les parents peuvent bénéficier du service de halte-garderie dans la MRC du Val-Saint-François. La pandémie a empêché la tenue de plusieurs activités touchant les familles avec de jeunes enfants.

Du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021 :

SEMAINES DE FRÉQUENTATION	SERVICES	HEURES DE GARDIENNAGE	HEURES PRÉSENCE-ENFANT
17	23	83	170



Dépannage alimentaire



Souvenir d'avant la pandémie - Dîner de Noël 2019

Programme en sécurité alimentaire et gaspillage alimentaire

Ce programme a été mis en place par trois organismes communautaires de la MRC du Val-Saint-François, soit le Centre d'action bénévole Valcourt et Région, le Centre d'action bénévole de Windsor et région et Les Tabliers en folie de Richmond. Ce programme s'est terminé en mars 2021. La pandémie a limité les actions dans le milieu. En guise de bilan, nous pouvons relever :

- ▶ de nouvelles ententes conclues avec des commerces pour de la récupération alimentaire;
- ▶ de la récupération de petits fruits;
- ▶ la mise en place de frigos communautaires;
- ▶ des interventions dans les écoles;
- ▶ lien avec la Coopérative de solidarité Val-Horizon;
- ▶ sensibilisation de politiciens;
- ▶ information à la population;
- ▶ développement d'une vision de MRC nourricière;
- ▶ Troc-Jardin VSF;
- ▶ collaboration avec l'Université de Sherbrooke pour une analyse des moyens de communication chez les jeunes (11-14 ans) concernant le gaspillage alimentaire par la Clinique en environnement;
- ▶ aide-mémoire sur le gaspillage alimentaire.

Soutien aux organismes

Le soutien aux organismes se fait dans une perspective communautaire en respectant leur autonomie et en favorisant leur démarche. Le soutien peut être d'ordre professionnel ou technique et également par la référence de personnes bénévoles.

SERVICES	ORGANISMES	NOMBRE DE SERVICES
Affichage	10	12
Publication Facebook	29	57
Entente de collaboration	3	-
Parrainage - subvention	1	-
Collaboration - subvention	4	-
Locaux	3	-

Soutien aux bénévoles

Les bénévoles sont au coeur de la mission du Centre d'action bénévole. L'organisme regroupe **84** bénévoles venant principalement des sept municipalités desservies.

Activités et gestes de reconnaissance

ACTIVITÉS	RÉALISATIONS	BÉNÉVOLES
Accueil, information, orientation et référence	Entrevue individuelle	4
	Carte de bienvenue	4
Soutien et suivi	Rencontre individuelle ou suivi téléphonique	3
	Dîner c.a. et employés	6
Activités de reconnaissance	Carte d'anniversaire c.a.	9
	Sac cadeau Fête de Noël	46
Journal Le Rayon bénévole	1 parution	84

Comités - Tableau synthèse

ACTIVITÉS	RÉUNIONS	BÉNÉVOLES	HEURES BÉNÉVOLES
Conseil d'administration			
• Séance ordinaire	10	9	257
• Séance extraordinaire	2	7	36
Comités du conseil d'administration			
• Planification	2	5	15
• Prévisions budgétaires	1	1	3
• Intégration et suivi	7	3	90
- Sous-comité	11	1	11
• Droit de passage	3	3	85
• Sélection	9	5	78
• Antécédents judiciaires	2	1	13
Autres comités			
Couronne d'entraide	2	4	20
Impôt	2	4	26
TOTAL	51	30	768

Formation du personnel

FORMATIONS	PERSONNE	HEURES
Secourisme en milieu de travail	1	14
Facebook au service des affaires	1	7
Les Essentiels de la paie	1	2
Télétravail et la loi	1	2
TOTAL	2	25

Soutien bénévole

	SERVICES RENDUS	BÉNÉVOLES	HEURES BÉNÉVOLES
Accueil - Comptabilité - Informatique	77	6	233
Entretien du bâtiment et aménagement	9	5	31

Rencontre d'équipe

- ▶ 14 réunions d'équipe
- ▶ 6 rencontres individuelles
- ▶ 4 rencontres en sous-groupe

SOUTIEN DE LA COMMUNAUTÉ

L'essor qu'a connu le Centre d'action bénévole au fil des ans n'aurait pas été possible sans le soutien continu apporté par l'ensemble de la communauté de Valcourt et Région.

- 1 Le maintien de l'implication bénévole :
 - ▶ près d'une centaine de bénévoles à chaque année;
- 2 De la part des municipalités :
 - ▶ participation des sept municipalités de Valcourt et Région au soutien financier du Centre d'action bénévole;
 - ▶ exemption de taxes foncières de la Ville de Valcourt;
 - ▶ entente par la Ville de Valcourt sur l'utilisation du Centre communautaire lors des activités de la Fête de Noël, de la Semaine de l'action bénévole et du programme Viactive qui a lieu deux fois par semaine;
- 3 Ententes avec le CIUSSS de l'Estrie - CHUS, restaurateurs pour la popote roulante;

SOUTIEN DE LA COMMUNAUTÉ

- 4 Dons de nourriture pour le dépannage alimentaire de la part d'une entreprise privée et de particuliers;
- 5 Dons en argent de particuliers;
- 6 Partenariat avec Cooptel, coopérative de télécommunication, dans la relocalisation du Centre d'action bénévole;
- 7 Participation de la population et des entreprises à l'activité bénéfice de vente de couronnes d'entraide;
- 8 Participation de la population, des entreprises et des associations au financement de la relocalisation du Centre d'action bénévole.

REMERCIEMENTS

Avant de tourner la page sur l'année 2020-2021, nous tenons à exprimer nos remerciements à tous ceux qui ont soutenu notre action : donateurs et collaborateurs.

Pour leur appui financier

- ▶ CIUSSS de l'Estrie – CHUS
- ▶ Secrétariat aux aînés (MSSS)
- ▶ Les sept municipalités de Valcourt et Région
- ▶ Centraide Estrie
- ▶ Conseil Sport Loisir de l'Estrie
- ▶ Fondation J. Armand Bombardier
- ▶ Ministère de la Famille
- ▶ Millette & Fils Ltée
- ▶ Gestion Réal Bombardier Inc.
- ▶ RBC
- ▶ Particuliers

Pour leur collaboration au projet Jardin communautaire

- ▶ Regroupement *Un toit pour toi*
- ▶ Office municipal d'habitation de Valcourt
- ▶ CIUSSS de l'Estrie – CHUS Établissement Valcourt
- ▶ Ville de Valcourt

Pour les dons de nourriture que nous redistribuons

- ▶ L'Œuvre de Bienfaisance de Valcourt
- ▶ Moisson Estrie
- ▶ IGA Marché Ouimette Fille et Fils Inc.
- ▶ Particuliers

Pour leur participation à l'activité d'autofinancement

Entreprises, Commerces, Particuliers

Merci aux bénévoles qui croient à l'action bénévole et à toutes les personnes qui nous accordent appui et encouragement.