

Le Rayon Bénévole



Infolettre aux membres – Décembre 2019

Mot de la présidente

Nous sommes déjà à l'aube de l'année 2020. 2019 a passé à la vitesse de l'éclair, car comme d'habitude les tâches n'ont pas manqué. À titre d'exemple, je vous fais part ici de deux projets pour lesquels nous avons travaillé.

En mars dernier, nous avons réunis les employées, la directrice générale et les membres du conseil d'administration et avec l'aide de Diego Scalzo, directeur de la Corporation de développement communautaire du Val Saint-François, nous avons élaboré une planification stratégique. Il s'agit d'un exercice par lequel notre organisme, en tenant compte de l'état de situation qui l'entoure et aussi le caractérise de l'intérieur, se projette dans un horizon d'à peu près 3 années. Concrètement, nous nous sommes fixés des actions à réaliser. Par exemple, pour accroître le financement de notre Centre d'action bénévole et le diversifier, nous créerons une Fondation publique qui recueillera des dons selon plusieurs moyens. Cela fait environ 2 ans que nous travaillons sur ce projet et nous avons besoin de votre aide pour le concrétiser en 2020.

Un autre dossier d'importance primordiale piloté par les membres du conseil d'administration, est le remplacement de Marie-Line Briand, directrice générale de notre organisme depuis 29 ans et qui est maintenant jeune retraitée. Je vous présente donc Rachel Boulianne qui est la nouvelle directrice générale de notre organisme. Celle-ci n'est pas nouvelle chez nous. Plusieurs se souviendront de Rachel en tant que coordonnatrice du Carrefour d'information pour aînés pour une vingtaine de mois de 2012 à 2015.

Parlons maintenant de notre jeune retraitée. Depuis que la majorité d'entre vous connaissez le Centre d'action bénévole Valcourt et Région et que vous vous y impliquez, celui-ci a toujours évolué en cherchant à se surpasser, à accroître ses services et la qualité de ceux-ci. Depuis 29 ans, Marie-Line Briand a joué un rôle de premier plan dans ce succès. Ses compétences de gestionnaire et ses qualités humaines ont insufflé une culture, des façons de faire dignes des hauts standards dont nous nous inspirerons encore longtemps.

BONNE RETRAITE MARIE-LINE !

Raymonde Carbonneau

Mot de la directrice générale

Bonjour,

Le Centre d'action bénévole Valcourt et Région est un lieu communautaire et de partage unique qui se distingue par la qualité de son organisation. J'ai eu le privilège d'y côtoyer une équipe formidable entre 2012 et 2015 en tant que coordonnatrice du Carrefour d'information pour aînés. C'est très motivant pour moi d'y retrouver la même équipe dynamique et engagée d'employées et de bénévoles pour faire face à ce beau défi qui s'offre à moi à la direction générale de l'organisme.

L'année qui s'en vient se voudra riche en apprentissages, pour ma part, et en réalisations telles qu'énoncées dans le plan d'action 2019-2020. Je vous invite à suivre le dossier de la mise en place de la Fondation publique, la publication des coups de chapeau en bénévolat dans la communauté, les rencontres amicales dans les différentes localités, la formation d'éclaireurs qui sera diffusée à travers la région, le projet en sécurité alimentaire et bien d'autres projets encore à découvrir tout au long de l'année. Je vous invite aussi à passer au centre pour discuter, voire même vous inscrire comme bénévole. Vous verrez comme moi que s'impliquer dans les activités du centre est une expérience des plus enrichissantes!

Rachel Boulianne

Fête de Noël

Il me fait plaisir de vous informer que le dîner de Noël des bénévoles et bénéficiaires du Centre d'action bénévole Valcourt et Région aura lieu le mardi 10 décembre 2019 entre 11 h 30 et 14 h au centre communautaire de Valcourt. Cette année, le thème choisi est celui de l'humour et du plaisir! De nombreux jeux agrémenteront cette fête où nous vous convions à porter du rouge pour l'occasion. Un bon repas traditionnel sera servi. **Les billets au coût de 12 \$ sont présentement en vente au Centre jusqu'au 6 décembre.**



Suzanne Gallager

Paniers de Noël

La campagne des paniers de Noël 2019 va bon train. Les inscriptions sont terminées. Vous pouvez faire un don lors de la Guignolée des Chevaliers de Colomb qui passeront chez vous ou directement ici au Centre d'action bénévole. Cela peut être des denrées sèches ou un don en argent. Merci de votre générosité!



Louise Girard

Ateliers culinaires

Les services alimentaires du Centre d'action bénévole par l'entremise de la cuisine collective La Fricassée ont commencé à offrir des ateliers culinaires à l'école Notre-Dame-des-Érables de Sainte-Anne-de-la-Rochelle aux élèves de 3^e, 4^e, 5^e, et 6^e année. Ces ateliers offerts sur l'heure du midi privilégient les aliments et les achats locaux. Ils visent à développer des habiletés culinaires chez les élèves. Une animatrice, une maman bénévole et une grand-maman bénévole accompagnent les enfants. Comme quoi Il n'y a pas d'âge pour aimer la cuisine!

Louise Girard

Impôts

LA CLINIQUE D'IMPÔT : Un service essentiel

L'impôt suscite des sentiments mitigés : on le redoute, on a hâte que ça passe, c'est un mal nécessaire... Pour les bénévoles, c'est totalement différent : on veut aider les gens, on a hâte de retrouver l'équipe, on veut vite connaître les avantages et les changements pour les contribuables, on souhaite être efficace avec le logiciel et surtout travailler dans le bonheur, la camaraderie et les sourires des gens que nous aidons.

À chaque année depuis environ 25 ans, les bénévoles du Centre mordus de l'impôt s'affairent. Ils ont une journée de formation, puis s'entraident par la suite. Certains d'entre eux ont une spécialité, d'autres en ont plusieurs : recevoir les gens, veiller à la circulation, faire la cueillette des informations, compléter les déclarations, les vérifier, les envoyer via Internet, régler des cas problématiques ou inusités et surtout coordonner les opérations. Notre but : rendre notre clientèle satisfaite d'avoir bien fait leur devoir moral envers l'État, autant provincial que fédéral.

Par contre, s'agit-il d'une obligation? Pas vraiment, mais omettre de faire sa déclaration peut nous priver de certaines sommes. Par exemple, concernant le crédit d'impôt de solidarité, la protectrice du citoyen, Mme Marie Rinfret, déclarait en novembre 2018 : "Environ 45 000 prestataires de l'aide sociale de dernier recours ne bénéficient pas de ce remboursement parce qu'ils ne produisent pas de déclaration de revenus."(1) Heureusement, le Centre d'action bénévole Valcourt et Région se fait un devoir d'organiser année après année sa clinique d'impôt offrant un service d'impôt à coût minime aux personnes qui se qualifient.

L'an dernier, les 16 bénévoles composant l'équipe ont œuvré pour près de 200 personnes, en complétant 400 déclarations. Ce qui a représenté 501 heures de bénévolat. Cette année, nous espérons en faire plus.

Pour réaliser notre but, nous sommes toujours à la recherche de bénévoles habiles à l'ordinateur, qui acceptent de recevoir une formation continue, aimant le travail d'équipe et les chiffres, respectueux de la confidentialité et qui sont disponibles au mois de mars.

Quant aux personnes desservies, voici quelques informations utiles. **La clinique se déroule dans nos locaux, 950 Saint-Joseph, de 9 h à midi, les lundis et mercredis suivants : 2, 4, 9, 11 et 16 mars 2020.**

Celle-ci s'adresse aux personnes seules dont le revenu maximal est de 25 000 \$ annuellement et aux couples ayant un revenu maximal de 30 000 \$. Pour les familles qui veulent bénéficier du service, la limite maximale est de 30 000 \$ plus 2 000 \$ par enfant.

Quoi apporter? Vos feuillets bien sûr, votre relevé 31 pour les locataires sauf ceux habitant un HLM, vos déclarations de 2018 et vos deux avis de cotisation reçus, provincial et fédéral. Vous devez prévoir aussi une contribution de 5 \$ par contribuable.

Nous serons heureux de vous servir !

Raymonde Carbonneau

(1) Site Web TVA Nouvelles, Charles Lecavalier (Journal de Québec), 29.11.2018

Semaine des proches aidants

Du 3 au 9 novembre avait lieu la semaine nationale des proches aidants. Le Centre d'action bénévole a tenu à souligner l'événement en organisant une conférence d'une journée avec une intervenante de la Maison Carpe Diem. Celle-ci avait pour objectif de soutenir et d'outiller les personnes qui accompagnent un proche atteint de la maladie d'Alzheimer. Les proches aidants ont pu obtenir des informations pertinentes sur la maladie et découvrir l'approche humaniste qui caractérise la Maison Carpe Diem. De plus, l'activité a permis de mieux comprendre les comportements et les difficultés que vivent les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer. La conférence qui s'est déroulée dans les locaux du Centre d'action bénévole Valcourt et Région a été offerte en collaboration avec la Table de concertation des aînés du Val-Saint-François et l'Appui Estrie. Une quinzaine de personnes ont participé à cette rencontre. Merci à tous les partenaires pour cette belle journée de ressourcement!

Colette Fontaine

5 décembre : Journée internationale des bénévoles!

En cette journée internationale des bénévoles, le Centre d'action bénévole Valcourt et Région vous dit MERCI !

Du fond du cœur : MERCI pour votre apport inestimable dans notre monde. Vous faites une différence incroyable dans nos vies!



Couronnes de Noël



Petit résumé de l'activité de financement

Nous avons vendu environ 190 couronnes de 18 pouces et 21 couronnes de 24 pouces. Notre objectif de 3,000 \$ devrait encore être atteint cette année. Je remercie tous les bénévoles qui nous supportent et qui déploient beaucoup de temps, soit par la cueillette de cocottes, la confection des boucles, la mise en place sur les couronnes, la vente, la distribution, la promotion, etc.

Merci au comité qui depuis plusieurs années travaille fort pour assurer la réussite de cette activité!

Merci à vous chères clientes, chers clients pour votre encouragement en vous procurant une couronne!

Colette Fontaine

Congé des Fêtes

Le Centre d'action bénévole Valcourt et Région sera fermé du 23 décembre au 3 janvier. Au plaisir de vous retrouver le 6 janvier 2020!

Passez de joyeuses Fêtes !

